

お客様 各位

マイ・グリーンスタンプサイト上で発生した誤表示等に関するお詫び

この度、弊社サイト上で、プログラムの設定ミスによる画面の誤表示が発生いたしました。

事実関係を調査いたしましたところ、弊社よりサイトの保守等を受託している会社でのシステムメンテナンス中にプログラム設定ミスがあり、3月29日（金）19時40分頃から3月30日（土）10時50分頃までに利用された一部のお客様について、ご利用画面にお客様とは異なる氏名等が誤って表示されていたことが判明いたしました。

また、誤表示の一部には、お客様の個人情報（住所・電話番号等）が含まれていた場合があったことも確認いたしました。誤表示により情報流出の対象となったお客様（9名様）には、個別にお詫びとご説明をさせていただきます。

弊社サイトをご利用のお客様には、大変なご迷惑とご心配をおかけしましたことを、心よりお詫び申し上げます。

なお、速やかに対応を行い、現在、誤表示は解消されておりますので、ご安心くださいますようお願い申し上げます。また、再発防止策につきましては、現在弊社にて検討を行っておりますので、確定後に適宜掲載をまいります。

弊社では、これまでも個人情報の取り扱いにあたり、厳格な取り扱いを求め、情報管理の徹底に努めてまいりましたが、このような事案が発生したことを踏まえ、情報管理体制の再構築および再発防止に全力で取り組んでまいります。

2019年4月2日

グリーンスタンプ株式会社
代表取締役社長 春日政彦